

Allgemeine Geschäftsbedingungen von ParaScan Nicole Reber

Stand: August 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen ParaScan Nicole Reber, mit Sitz in Bannwil, Schweiz (nachfolgend "ParaScan"), und deren Kunden. Die AGB gelten für Bestellungen über die Website www.parascan.ch durch Privatpersonen sowie für Unternehmen.

2. Leistungen

ParaScan bietet Kotprobenanalysen von Hunden, Katzen und Pferden an. Die Kunden bestellen für Hunde und Katzen online über die Website bzw. über die Mailadresse info@parascan.ch ein Sammelkit. Nach der Bestellung versendet ParaScan innert 5 bis 7 Werktagen das Probematerial. Für Pferde muss kein Sammelkit bestellt werden. Die Probe kann während der Öffnungszeiten einfach eingesendet werden. Der Befund und die Rechnung werden dem Kunden innert 3 Werktagen, nach Eingang der Probe, per E-Mail oder per Post (mit einer Gebühr von CHF 3.00) übermittelt.

3. Angebot & Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Es gelten die auf der Internetseite www.parascan.ch publizierten Preise zum Zeitpunkt des Auftragseinganges. Die angegebenen Preise gelten immer ohne Porto.

4. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine Sammelkitbestellung aufgibt. Durch das Ausfüllen und Absenden des Auftragsformulars bestätigt der Kunde gleichzeitig das Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ParaScan sowie, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat. Der Versand erfolgt ausschliesslich innerhalb der Schweiz.

5. Kundenpflichten

Der Kunde verpflichtet sich, die Probe gemäss Anleitung korrekt zu entnehmen und zeitnah einzusenden. Für unbrauchbare oder kontaminierte Proben übernimmt ParaScan keine Verantwortung. Ebenfalls verpflichtet sich der Kunde vor dem Versenden der Kotprobe, sich zu versichern, dass er keine Aufträge während den aktuellen Betriebsferien verschickt. Aufträge, die während den Betriebsferien verschickt werden, werden zurückgewiesen. Der Kunde kann für seinen Auftrag zu den regulären Öffnungszeiten von ParaScan neue Proben einschicken.

6. Zahlungsbedingungen

Sämtliche Rechnungen sind innert 30 Tagen zu begleichen ohne Abzug. Der Kunde erhält die Rechnung per Mail oder auf Wunsch per Post (Gebühr von CHF 3.00). Der Kunde den Rechnungsbetrag in bar dem Rückumschlag mit der Kotprobe beilegt, übernimmt ParaScan keine Haftung für auf dem Postweg verloren gegangenes Bargeld. Aus Sicherheitsgründen wird eine bargeldlose Zahlung ausdrücklich empfohlen. Wenn eine Leistungserbringung vor Ort stattfindet, kann diese bar, mit Rechnung per Mail oder per Post (Gebührenpflichtig) beglichen werden.

Bei Zahlungsverzug behaltet sich ParaScan vor, folgende Mahngebühren zu erheben:

1. Mahnung: kostenlos
2. Mahnung: CHF 10.00
3. Mahnung CHF 15.00 Mahngebühr und Ankündigung rechtlicher Schritte

Mit der Auftragserteilung erklärt sich der Kunde mit diesen Bedingungen einverstanden.

7. Gewährleistung & Haftung

ParaScan erbringt die Analyseleistungen nach bestem Wissen und mit grösstmöglicher Sorgfalt. Aus dem Ergebnis kann keine Haftung durch ParaScan in irgendeiner Form abgeleitet werden. Resultate beziehen sich immer auf die eingesandten Proben und können nicht auf andere - früher oder später - gezogene Proben übertragen werden. Für die fachgerechte Umsetzung der Resultate ist der Kunde, respektive die von ihm beauftragten Therapeuten oder Tierärzte verantwortlich. Von ParaScan wird keinerlei Haftung für gesundheitliche Probleme bei Tieren übernommen.

8. Urheberrecht & Bildnutzung

Alle Bilder, Grafiken, Logos, Fotos und sonstige Medien auf der Website www.parascan.ch sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum von ParaScan Nicole Reber. Die Verwendung oder Vervielfältigung der Inhalte, insbesondere der Bilder, ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von ParaScan nicht gestattet.

9. Widerrufsrecht

Eine Stornierung für die Bestellung des Sammelkits ist möglich, solange die Bestellung noch nicht durch ParaScan bearbeitet und per Post versendet wurde. Beanstandungen bezüglich der Befunde sind innert 7 Tagen schriftlich geltend zu machen. Beanstandungen zu Rechnungen müssen spätestens 10 Tage nach Erhalt angebracht werden. Spätere Einwände werden nicht mehr berücksichtigt.

10. Datenschutz

Die vom Kunden übermittelten Daten werden vertraulich behandelt und werden nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Details entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung auf unserer Website.

11. Rechtsordnung / Gerichtstand

Es gilt ausschliesslich das Schweizer Recht. Die Anwendung der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf (CISG) wird ausdrücklich ausgeschlossen. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen ParaScan und dem Kunden ist der Sitz von ParaScan, Bannwil. ParaScan behält sich jedoch das Recht vor, den Kunden an seinem Domizil zu belangen.

12. Schlussbestimmungen

Der Kunde verzichtet ausdrücklich darauf, etwaige Forderungen gegenüber ParaScan mit Zahlungen oder anderen Ansprüchen zu verrechnen. Alle Zahlungen sind vollständig zu leisten, ohne Abzug oder Aufrechnung von Forderungen, es sei denn, ParaScan hat dem ausdrücklich zugestimmt.

ParaScan behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website von www.parascan.ch zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam werden oder nicht durchsetzbar sein, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB davon nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzende Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.